



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® iMove – Silla Inteligente

SKU: AF-IM-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

136 kg

capacidad

15.9 kg

sin batería

6 km/h

velocidad máxima

13.6 km

por carga (10 Ah)

¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafimx1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Armado	8	Cómo manejarla	10
Asistencia EZ-Pass	11	Modo empuje (manual)	12
Batería y carga	13	Plegarla, guardarla y viajar	15
Cuidado y mantenimiento	16	Si algo no funciona	17
Especificaciones	19	Garantía, devoluciones y soporte	20

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Silla iMove (con batería y cinturón de seguridad)

☐ Cargador

☐ Manual de usuario

☐ Guía de inicio rápido

☐ Tarjeta de garantía

☐ Certificado (adjunto a la silla)



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

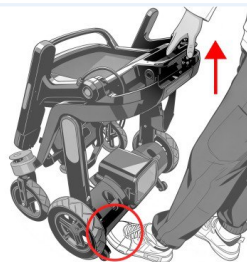
2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Active la batería

Solo la primera vez: botón de la batería 3 segundos, hasta la luz verde.



2 Despliegue la silla

Pise el pedal y abra el respaldo hasta el «clic».

3

3 Frenos en modo eléctrico

Las dos palancas rojas en la misma posición: eléctrico.

4

4 Empiece en velocidad 1

Cinturón puesto. Al soltar el joystick, la silla frena sola.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafimx1



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 136 kg. La asistencia EZ-Pass es solo una ayuda: usted maneja en todo momento. Esta silla no se maneja sola.

- Abróchese siempre el cinturón y mantenga los dos pies en el reposapiés.
- Las primeras veces maneje en la velocidad más baja, en un lugar amplio. Antes de cada giro, baje la velocidad.
- Úsela en superficies planas y firmes. Evite pasto alto, grava, lodo, arena y hielo.
- No suba ni baje pendientes de más de 7°. Hágalo en línea recta y despacio: en bajada tarda más en frenar.
- Solo cruza escalones de hasta 2.5 cm. No use escaleras ni escaleras eléctricas.
- Nunca circule por el centro de la calle. Al cruzar, fíjese en peatones y autos.
- Apague la silla antes de subirse o bajarse, y no presione la pantalla del control al hacerlo.
- No la use ni la guarde bajo la lluvia, no maneje con tormenta eléctrica y nunca la lave con agua a presión.
- Radios, antenas, detectores de metales o sistemas antirrobo pueden afectar el control. Si algo raro pasa, suelte el joystick, apague y aléjese.
- En el auto, pásese al asiento del vehículo. Nunca viaje sentado en la silla dentro de un auto.



ADVERTENCIA

Nunca se pare sobre el reposapiés ni se apoye con todo su peso en los reposabrazos: la silla podría volcarse.



ADVERTENCIA

Si nota olor a quemado, ruidos extraños o la silla pierde fuerza de golpe: apáguela, retire la batería y escribanos.

¿Para quién no se recomienda?

No se recomienda para niños ni mujeres embarazadas, ni para personas que no puedan mover bien brazos y manos, que tengan confusión o pérdida de atención, o bajo el efecto del alcohol o de medicamentos que afecten sus reflejos. Si la persona no ve bien, debe ir acompañada. Si tiene dudas, consulte a su médico.

4 Conozca su silla



Vista de frente: control (joystick), luz delantera, sensor LiDAR, reposapiés, asiento, respaldo y rueda motriz



Vista de atrás: seguro del respaldo, batería, cámara trasera, ruedas antivuelco, pedal de plegado y palanca del freno

El control



Control con pantalla a color y botones



CONSEJO DE DON ANDY

El control viene del lado derecho y se puede pasar al izquierdo. Si lo necesita, escríbanos y le ayudamos a cambiarlo.

Botón	Qué hace
Encendido / Bloqueo	Toque corto: enciende. 3 segundos: apaga. Con la silla encendida, un toque corto bloquea el joystick.
Joystick	Empújelo hacia donde quiere ir. Hacia atrás, la pantalla muestra la cámara trasera.
+ y -	Suben o bajan la velocidad (5 niveles). En el menú, cambian de página.
EZ-Pass	Activa o desactiva la ayuda para pasar puertas y pasillos (primero hay que activarla en la app).
Luz y bocina	Encienden las luces delanteras y suenan la bocina.
SOS	3 segundos: alarma sonora. 5 segundos: manda un mensaje a su contacto de emergencia (con la app vinculada o con chip 4G).
M (modo empuje)	3 segundos: libera los frenos para empujar la silla a mano.

Botón	Qué hace
Menú	Toque corto: entra al menú. Para salir, mantenga oprimido «-» y toque Menú.

La pantalla muestra la hora, el nivel de velocidad (1 a 5), la velocidad actual, la batería y si EZ-Pass está activo.

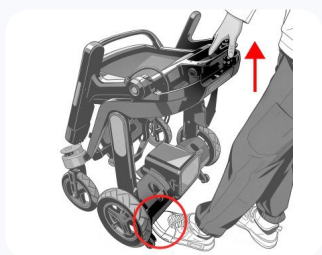
5 Armado

Su silla llega lista de fábrica. Solo hay que desplegarla, activar la batería y revisarla. Hágalo sin prisa y, si puede, con alguien que le acompañe la primera vez.

1 Pise el pedal de plegado

1

Saque la silla de la caja y póngala en piso plano. Pise el pedal, levante el manubrio del respaldo y empújelo hacia adelante.



2 Abra el respaldo

2

Hasta que quede derecho y encaje con un «clic».



3 Reposabrazos y reposapiés

3

Levante los reposabrazos de los dos lados y baje el reposapiés. Ya puede sentarse con la silla apagada.





ADVERTENCIA

No meta los dedos en el mecanismo de plegado: podría pellizcarse. Fíjese en las etiquetas amarillas de la silla.

La batería

1

Actívela (solo la primera vez)

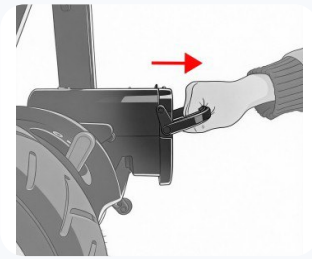
Mantenga oprimido 3 segundos el botón de la batería. La luz verde confirma que quedó activada.



2

Para sacarla

Baje la manija de la batería, sujétela firme y júlela hacia afuera.



3

Para ponerla

Revise que el tapón de goma del puerto de carga esté puesto. Levante la manija, deslice la batería por la guía hasta el fondo y regrese la manija.



ATENCIÓN

Si la batería no entra hasta el fondo, revise el tapón de goma del puerto de carga. No la deje caer ni la golpee: es la pieza más delicada de la silla.

Antes de salir, revise: respaldo y reposabrazos firmes, reposapiés abajo, batería hasta el fondo, las dos palancas de freno en modo eléctrico, sensor LiDAR y cámara limpios, y llantas traseras a 35 PSI.

6

Cómo manejarla

Su silla se maneja con una sola mano, con el joystick del control. Estos son los pasos de cada salida.

Siéntese y abróchese

1

Levante el reposapiés, siéntese, bájelo y póngase el cinturón. Revise que las dos palancas de freno estén en modo eléctrico.

Encienda

2

Toque el botón de encendido sin tocar el joystick. Con «-» elija una velocidad baja (hay 5).

Avance con suavidad

3

Joystick hacia adelante para avanzar, hacia atrás para retroceder, a los lados para girar.

Frene y apague

4

Suelte el joystick: la silla frena sola. Para apagar, mantenga el botón de encendido 3 segundos.

La cámara trasera



- 1 Al jalar el joystick hacia atrás, la pantalla muestra lo que hay detrás de la silla.
- 2 Si una persona está a menos de 1.5 m, suena una alerta.
- 3 Al detenerse, la imagen se queda 3 segundos. Si empuja el joystick hacia adelante, se quita.



ADVERTENCIA

La cámara es una ayuda. Voltee siempre y revise a su alrededor antes de ir en reversa.

La app

Con la app puede revisar el estado de la silla, configurar botones, registrar su contacto de emergencia para el SOS y activar EZ-Pass. Descárguela, ábrala y siga los pasos en pantalla para agregar su silla. Si necesita el enlace de descarga, escríbanos. Pide Android 14 o iOS 16.6 o más nuevos y Wi-Fi de 2.4 GHz; la silla se vincula a una sola cuenta a la vez.



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras salidas, practique en un lugar plano y amplio, sin gente alrededor, hasta sentirse con confianza.

7

Asistencia EZ-Pass

EZ-Pass usa los sensores LiDAR del frente para detectar marcos de puertas y paredes. Hace pequeñas correcciones de dirección para ayudarlo a pasar por puertas y pasillos estrechos. Si no puede pasar con seguridad, baja la velocidad y se detiene.

- Viene apagado de fábrica. Para usarlo, primero vincule la silla a la app.
- Con EZ-Pass encendido, la velocidad se limita al nivel 2. Ese límite se puede quitar en la app después de un breve cuestionario.
- Un toque al botón EZ-Pass lo enciende; otro toque lo apaga.



ADVERTENCIA

EZ-Pass ayuda a evitar choques, pero no los evita todos. Usted sigue manejando en todo momento. Si tiene dudas, no lo active.

Lo que EZ-Pass no puede ver

Tipo de objeto	Ejemplos
Bajos (26.4 cm o menos)	Juguetes, pantuflas, tapetes, cables en el piso
Colgados (más arriba de 26.4 cm)	Repisas, lámparas colgantes, mesas con vuelo
Muy delgados (menos de 2 mm)	Alambres, varillas finas
Transparentes	Puertas de vidrio, acrílico
Muy brillantes	Espejos, acero inoxidable, metal pulido
Negros u oscuros	Hule o plástico negro mate, telas negras
Desniveles del piso	Banquetas, escalones hacia abajo, rampas de bajada



ATENCIÓN

Apague EZ-Pass cuando llueva o haya neblina, cuando le dé el sol directo al sensor, si la tapa del LiDAR está sucia o rayada, y al cruzar puertas que se empujan a mano o cortinas metálicas.

8

Modo empuje (manual)

En modo empuje se liberan los frenos para que otra persona mueva la silla a mano. Sirve si se acaba la batería o la silla falla.

Opción 1: las palancas rojas



- 1 Con la silla apagada o bloqueada, baje las dos palancas rojas de freno (una en cada motor trasero).
- 2 Para regresar al modo eléctrico, súbalas de nuevo. Las dos deben quedar siempre en la misma posición.

Opción 2: el botón M

Con la silla encendida, mantenga oprimido el botón M 3 segundos. Para regresar al modo eléctrico, mueva el joystick o toque M.



ADVERTENCIA

Nunca deje la silla en modo empuje en una pendiente ni se siente en ella en ese modo: puede rodar sola. No cambie de modo con la silla en movimiento.



ATENCIÓN

Si mueve las palancas con la silla encendida y sin bloquear, aparecerá una falla y el joystick no responderá. Apague, deje las dos palancas igual y vuelva a encender.

9 Batería y carga

Su silla usa una batería de litio desmontable que no necesita mantenimiento. Use solo el cargador original. Puede cargar de dos formas:



En la silla

Alinee el punto rojo del conector con el punto rojo del puerto de carga, debajo del reposabrazos, e insértelo.



Con la batería fuera

Alinee el punto rojo del conector con el del puerto de la batería e insértelo.



Conecte a la pared

3

En un contacto con tierra física. Con la silla apagada, la luz de la batería parpadea mientras carga y se apaga al terminar.

4

Termine

Desconecte primero el cargador de la pared y después de la batería.

- La silla no se puede usar mientras carga.
- Después de 12 horas, el cargador corta la corriente solo. Para volver a cargar, desconéctelo y conéctelo de nuevo.



ADVERTENCIA

Cargue solo bajo techo, en un lugar ventilado y lejos de flamas o calor. Nunca cargue bajo la lluvia ni con el cargador mojado. Si la batería está a menos de 5 °C, espere a que tome temperatura ambiente.

Para que su batería dure más

- Cárguela después de cada uso y nunca la guarde descargada.
- No la deje a la intemperie con frío (por ejemplo, toda la noche en la cochera).
- Si no va a usar la silla por un tiempo, cárguela por completo, sáquela, guárdela en un lugar templado y recárguela una vez al mes.



CONSEJO DE DON ANDY

Revise la batería antes de salir. Si con carga completa recorre cada vez menos, probablemente toca cambiarla: escribanos.



ATENCIÓN

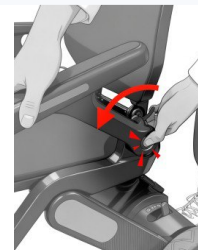
No tire las baterías usadas a la basura. Llévelas a un centro de reciclaje autorizado o escribanos y le decimos cómo hacerlo.

Apague la silla y, si la va a transportar, saque la batería.

1

Baje los reposabrazos

Levántelos un poco, mantenga oprimido el botón de bloqueo y bájelos de los dos lados.



2

Pise el pedal

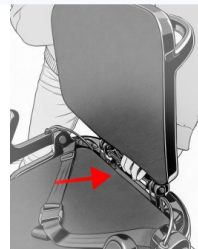
Levante el manubrio del respaldo y luego suelte el pie.



3

Abata el respaldo

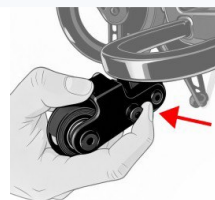
Jale hacia atrás el seguro del respaldo y dóblelo. Recoja el reposapiés si quiere que ocupe menos.



4

Ruedas delanteras (opcional)

Jale los seguros de los dos lados y pliegue las ruedas delanteras hacia atrás. Útil para viajar.



- Al levantarla, sujétela por el cuadro, con las rodillas dobladas y la espalda recta. Si le molesta la espalda, pida ayuda.
- Guárdela en un lugar seco y ventilado, lejos del sol fuerte y del calor. Protégala de la lluvia y los golpes.



CONSEJO DE DON ANDY

¿Va a viajar en avión? Use la funda de viaje, pliegue las ruedas delanteras hacia atrás y pregunte antes a su aerolínea sus reglas para baterías de litio.

11 Cuidado y mantenimiento



ATENCIÓN

Antes de limpiar, apague la silla y saque la batería. Mantenga el agua lejos de la batería, la pantalla y los conectores.

- Limpie el polvo del sensor LiDAR y de la cámara con un paño suave y seco. Un sensor sucio funciona peor.
- Limpie el cuadro con un paño suave y un poco de jabón neutro. Las fundas se lavan con agua tibia y jabón suave; no las guarde húmedas.
- Desinfecte cojín, reposabrazos y joystick con un paño apenas húmedo. Nunca use productos abrasivos, alcohol, agua a presión ni vapor.

Revisiones

Cada cuándo	Qué revisar
Diario	Con la silla apagada: que el joystick no tenga daños y regrese solo al centro. Que asiento, reposabrazos y reposapiés no tengan piezas flojas.
Cada semana	La presión de las llantas traseras: 35 PSI (2.4 bar). Con poca presión se gastan más y la batería rinde menos.
Cada mes	El dibujo de las llantas, los cables y conectores visibles, y que tornillos y tuercas estén firmes.



ATENCIÓN

Si el joystick no regresa solo al centro, no lo repare usted: escribanos. Si el cargador o el control se mojan, no los use hasta que estén totalmente secos.

12 Si algo no funciona

Si la silla se detiene en la calle



Suelte el joystick

Apague la silla y vuelva a encenderla.



Si sigue sin avanzar

Ponga la silla en modo empuje (capítulo «Modo empuje») para que alguien la lleve a un lugar seguro.



Escribanos por WhatsApp

Con una foto de la pantalla del control. La app también muestra un diagnóstico.

Problemas comunes

Lo que pasa	Qué hacer
No enciende	La silla se apaga sola tras 60 minutos sin uso: toque el botón de encendido. Si no prende, cargue 30 minutos y toque el botón de la batería; si no prende ninguna luz, manténgalo 3 segundos para activarla. Revise que la batería esté hasta el fondo.
Avanza muy lento	Cargue por completo. Deje que la silla tome temperatura ambiente. Revise la presión de las llantas. Deje enfriar 10 minutos.
Se apaga sola al manejar	Revise la batería y cárguela. Deje enfriar y vuelva a encender. Revise que ninguna rueda esté atorada.

Lo que pasa	Qué hacer
El joystick no responde	Revise que las dos palancas de freno estén en la misma posición. Apague y vuelva a encender.
Conectada pero no carga	Revise que la batería esté activada y que el contacto tenga corriente. Desconecte y conecte de nuevo. Espere a que la batería pase de 5 °C.
Se detiene sola	Quite ropa, cobijas o bolsas que tapen el sensor LiDAR.
Rinde mucho menos	Pruebe a temperatura ambiente y con carga completa. Revise que las ruedas giren libres y la presión de las llantas.



ADVERTENCIA

Si el cargador o la batería se calientan mucho o huelen raro, desconecte de inmediato, llévelos a un lugar ventilado y no los vuelva a usar. Escríbanos. Si la falla sigue o aparecen alertas seguidas, deje de usar la silla y no la desarme.

Característica	Valor
Capacidad máxima	136 kg · una sola persona
Peso	15.9 kg sin batería
Medidas desplegada (L × A × H)	103.5 × 62 × 87.2 cm
Medidas plegada (L × A × H)	82 × 62 × 38 cm
Asiento (ancho × fondo)	46 × 43.7 cm · respaldo 43.8 cm
Velocidad	Hasta 6 km/h · 5 niveles
Autonomía (usuario de 100 kg)	Batería 10 Ah: hasta 13.6 km · 20 Ah (opcional): hasta 27.2 km
Batería	Litio desmontable, 10 Ah de serie (20 Ah opcional)
Pendiente máxima	7° · obstáculos de hasta 2.5 cm
Frenado en plano	93 cm o menos
Radio de giro	85.2 cm
Llantas	Delanteras 7" sólidas · traseras 10" con aire (35 PSI / 2.4 bar)
Sensores y conexión	LiDAR frontal (EZ-Pass), cámara trasera · Bluetooth, Wi-Fi 2.4 GHz, ranura SIM 4G opcional
Protección	IPX4 (salpicaduras) · apagado automático tras 60 min sin uso
Uso	0 °C a 40 °C · humedad de 10 % a 90 %
Almacenamiento	-20 °C a 65 °C en su empaque · humedad máxima 90 %

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafimx1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafimx1



Movilidad sin límites