



MANUAL DE USUARIO

Andafacil® iMove – A·iMove

Silla de Ruedas Eléctrica Inteligente

Plegable · Asistencia LiDAR · Cámara trasera · App

Modelo / SKU: **AF-IM-X1**



Marca: Andafacil® · Distribución en México: ANDAFACIL



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, CP 06100, México

Gracias por su compra

Gracias por elegir la silla de ruedas eléctrica inteligente Andafacil® iMove (modelo AF-IM-X1). Este equipo fue diseñado para devolverle independencia y libertad de movimiento, dentro de casa y en la calle, con tecnología de asistencia que hace la conducción más segura y sencilla.

Este manual forma parte del producto. Léalo con calma, de principio a fin, antes de usar la silla por primera vez. Guárdelo en un lugar donde pueda encontrarlo fácilmente. Si la configuración del producto, los accesorios o la aplicación móvil difieren de lo descrito aquí por actualizaciones, contacte a su distribuidor Andafacil para obtener la información más reciente.

Las imágenes y figuras de este manual son solo de referencia. El producto físico es la guía final; puede haber pequeñas diferencias según la versión.

ADVERTENCIA

Antes de usar por primera vez su silla iMove, lea este manual COMPLETO y consérvelo para futuras consultas. Si tiene cualquier duda, contacte a su distribuidor autorizado Andafacil o a nuestro servicio al cliente antes de operar el producto.

El sistema de asistencia LiDAR (EZ-Pass) es una ayuda a la conducción. El usuario debe mantener el control en todo momento. Esta silla NO es un vehículo autónomo.

Cómo leer las señales de seguridad

A lo largo del manual encontrará recuadros de colores. Cada uno tiene un significado. Por favor, présteles atención especial:

ADVERTENCIA

Indica un riesgo que puede causar una lesión grave a usted o a otra persona. Lea con cuidado y respete siempre la indicación.

ATENCIÓN

Indica una acción que puede causar una lesión leve o dañar la silla si no se respeta.

CONSEJO

Le da una recomendación práctica para que use la silla con mayor comodidad y seguridad.

ATENCIÓN

El usuario es el operador previsto: una persona con dificultad para caminar distancias largas, pero capaz de controlar la silla con seguridad. Las partes que el operador toca durante el uso normal son: el asiento, el respaldo, el reposapiés, los reposabrazos y el control (joystick).

Andafacil no se hace responsable de lesiones personales ni de daños al producto causados por una operación incorrecta o por no seguir estas instrucciones.

Contenido

Gracias por su compra

Cómo leer las señales de seguridad

1. Precauciones de seguridad

- 1.1 Quién puede y quién no puede usar la silla
- 1.2 Seguridad eléctrica y condiciones de operación
- 1.3 Advertencias importantes de uso
- 1.4 Compatibilidad electromagnética

2. Conozca su silla iMove

- 2.1 Lo que hace especial a la iMove
- 2.2 Partes principales de la silla
- 2.3 Tabla de especificaciones técnicas
- 2.4 Símbolos de seguridad en la silla

3. Armado y preparación

- 3.1 Al abrir la caja
- 3.2 Desplegar la silla
- 3.3 Plegar la silla
- 3.4 Activar, retirar e instalar la batería
- 3.5 Cambiar el control de lado
- 3.6 Revisión final antes de usar

4. Cómo usar la silla iMove

- 4.1 El panel de control (joystick)
- 4.2 Funciones de cada botón
- 4.3 Información en la pantalla
- 4.4 Encender y conducir paso a paso
- 4.5 Cambiar a modo empuje (manual)
- 4.6 Conectar la silla a la app
- 4.7 Asistencia LiDAR EZ-Pass
- 4.8 Cámara trasera

5. Carga de la batería

- 5.1 Cómo cargar
- 5.2 Buenas costumbres de carga

6. Solución de problemas

7. Mantenimiento y cuidados

8. Transporte y almacenamiento

9. Garantía, devoluciones y soporte

- 9.1 Cobertura de garantía estándar
- 9.2 Registre su garantía y obtenga 30 días gratis
- 9.3 ANDAFACIL TotalCare — garantía extendida
- 9.4 Qué NO cubre la garantía
- 9.5 Cómo solicitar soporte o garantía
- 9.6 Devoluciones
- 9.7 Lista de empaque
- 9.8 Importador en México / contacto ANDAFACIL

1. Precauciones de seguridad

Esta es la sección más importante del manual. Léala antes que cualquier otra. Su seguridad depende de respetar estas indicaciones.

1.1 Quién puede y quién no puede usar la silla

La silla iMove es un medio de transporte personal, para interiores y exteriores, destinado a personas con movilidad reducida que puedan operarla con seguridad. Está pensada para una sola persona a la vez.

No se recomienda el uso de la silla en las siguientes situaciones:

- Personas con peso superior a 136 kg (la capacidad máxima de carga).
- Personas con respuesta lenta de los brazos o las manos.
- Personas con confusión mental o con pérdida temporal o permanente de la atención o del juicio.
- Personas con una condición médica que les impida controlar la silla de forma independiente, o cuando su médico lo desaconseje.
- Personas con discapacidad visual que viajen solas; deben ir acompañadas por un cuidador.
- Niños, mujeres embarazadas y personas bajo el efecto del alcohol, del cansancio extremo o de medicamentos que afecten su reacción.

ADVERTENCIA

Si es la primera vez que usa la silla, practique a velocidad baja en un lugar amplio y sin obstáculos hasta que tenga confianza. No se confíe demasiado pronto.

1.2 Seguridad eléctrica y condiciones de operación

- La silla tiene protección contra salpicaduras (IPX4). Aun así, no la use ni la guarde bajo la lluvia o la nieve, y no la deje en lugares húmedos por periodos largos.
- No conduzca durante tormentas eléctricas.
- Nunca lave la silla con agua a presión, vapor ni en un autolavado. La humedad puede dañar los componentes eléctricos y causar corrosión.
- Temperatura de operación: 0 °C a 40 °C · Humedad relativa: 10% a 90% · Presión atmosférica: 78.9 a 106 kPa.
- Evite zonas con fuerte interferencia electromagnética (vea la sección 1.4).
- Antes de subir o bajar de la silla, confirme que esté apagada para evitar que el joystick se active por accidente.

1.3 Advertencias importantes de uso

Respete siempre los siguientes puntos. No seguirlos puede provocar una lesión:

- Use la silla en superficies planas y firmes. Evite pasto alto, grava, lodo, arena, hielo, terreno irregular y puentes sin barandal.
- Evite en lo posible zonas con mucha gente o tráfico. Nunca circule por el centro de la calle; al cruzar, observe a peatones y vehículos y respete la reglamentación local.
- Abróchese siempre el cinturón de seguridad, en especial en pendientes, pisos resbalosos, giros, cerca de obstáculos y en lugares concurridos.

- Antes de sentarse, levante el reposapiés. Nunca se pare sobre él ni se apoye con todo su peso en los reposabrazos: la silla podría volcarse.
- Pendiente máxima: 7°. No gire, acelere ni frene bruscamente en pendientes. Súbalas y báje las siempre en línea recta, nunca en diagonal, y a baja velocidad. La distancia de frenado en bajada es mucho mayor que en plano.
- Nunca se estacione, suba ni baje de la silla, ni permanezca sobre una pendiente mayor a 23.8°.
- La silla puede cruzar escalones o umbrales de hasta 2.5 cm. No intente cruzar obstáculos mayores; busque una rampa o un camino alternativo. No use escaleras ni escaleras eléctricas.
- En modo empuje (manual), nunca deje la silla en una pendiente ni se siente en ella: podría rodar sola. No cambie de modo eléctrico a manual con la silla en movimiento.
- Revise el nivel de batería antes de salir para no quedar varado.
- Si nota inestabilidad (brincos, inclinación, patinado) o algo anormal (alarmas, ruidos, vibración, dirección inestable), reduzca la velocidad, deténgase en un lugar seguro, apague la silla y revísela.
- Mantenga ambos pies sobre el reposapiés mientras conduce. Tenga cuidado con ropa suelta, cordones o cinturones colgantes que puedan atorarse en las ruedas.
- No conecte accesorios eléctricos o mecánicos que no estén aprobados por Andafacil. Pueden anular la garantía y crear riesgos.
- No modifique la silla de ninguna forma. Al cargarla, sujétela por el cuadro, nunca por partes móviles, para evitar pellizcos.
- Para viajar en auto, el usuario debe pasarse al asiento del vehículo y usar su cinturón. Nunca viaje sentado en la silla dentro de un vehículo.
- No ingrese con la silla a salas de resonancia magnética.
- No gire en espacios estrechos junto a orillas, escalones o baches. Mantenga las ruedas antivuelco en buen estado. Cargar objetos pesados desplaza el centro de gravedad: reduzca la velocidad.
- Use la velocidad baja en interiores, en lugares concurridos y en entornos complejos. No conduzca a máxima velocidad por periodos largos ni choque contra paredes u obstáculos.
- La exposición prolongada al sol, el calor o el uso continuo a alta carga pueden sobrecalentar el motor. Si la carcasa o el motor están muy calientes, deténgase y deje enfriar. El frío reduce el rendimiento de la batería y de los frenos: deje que la silla vuelva a temperatura ambiente antes de usarla o cargarla.
- Ante olor a quemado, ruidos extraños o pérdida súbita de potencia: apague la silla, retire la batería y contacte al servicio.
- Limpie y desinfecte periódicamente las partes de contacto (cojín, reposabrazos, joystick) según la sección 7. No use agua a presión ni sumerja ninguna parte.
- No permita que remolquen la silla ni la use para remolcar.
- Al viajar en avión, se recomienda usar la funda de viaje oficial y plegar hacia atrás las ruedas delanteras antes de documentarla. Consulte a su aerolínea las condiciones para baterías de litio.
- No presione la zona de la pantalla del control al subir o bajar de la silla.

ADVERTENCIA

No está permitido modificar este equipo. Una modificación no autorizada puede cambiar el comportamiento de la silla y, en casos graves, poner en riesgo la vida.

1.4 Compatibilidad electromagnética

La silla cumple con los requisitos de inmunidad y emisiones electromagnéticas aplicables. Sin embargo, fuentes externas de interferencia (transmisores de radio y televisión, radios de banda civil, abrepuertas de cochera,

teléfonos inalámbricos, etc.) pueden provocar fallas de freno, arranques involuntarios, dirección anormal o daño permanente al controlador.

- Si ocurre algo anormal cerca de una fuente electromagnética fuerte, suelte el joystick, apague la silla y aléjese antes de volver a usarla.
- Mantenga distancia de: radios portátiles, transmisores industriales, subestaciones, equipos de resonancia magnética y de radiofrecuencia, lectores RFID, detectores de metales, sistemas antirrobo de tiendas, sistemas NFC, cargadores inalámbricos y equipos de electrocirugía.
- Si usa la silla a menos de 1.5 km de antenas de radio o televisión, verifique antes que funcione con normalidad.
- No use la silla junto a otros equipos electrónicos ni apilada con ellos. Use solo accesorios y cables originales.
- Si se interrumpe la corriente durante la carga, la carga se reanudará sola al regresar la energía.

2. Conozca su silla iMove

2.1 Lo que hace especial a la iMove

- Cuadro plegable ligero: se pliega en segundos y cabe en la cajuela del auto.
- Asistencia LiDAR EZ-Pass: sensores láser que ayudan a pasar por puertas y pasillos estrechos con pequeñas correcciones de dirección.
- Cámara trasera con detección de peatones: al retroceder, la pantalla muestra la vista posterior y avisa si hay alguien cerca.
- Control con pantalla a color: velocidad, nivel de batería, estado de conexión y modo EZ-Pass a la vista.
- App móvil: diagnóstico de la silla, configuración de botones, contacto de emergencia SOS y más.
- Botón SOS: alarma sonora y envío de mensaje al contacto de emergencia.
- Luces delanteras, bocina y 5 niveles de velocidad.
- Batería de litio desmontable con liberación rápida (10 Ah de serie, 20 Ah opcional).
- Modo empuje para que un acompañante mueva la silla a mano.
- Ruedas antivuelco, suspensión delantera y cinturón de seguridad incluidos.

2.2 Partes principales de la silla

Familiarícese con el nombre de cada parte. Le ayudará a entender el resto del manual:



Figura 1. Vista frontal de la silla iMove.



Figura 2. Vista trasera de la silla iMove.



CONSEJO

Tómese unos minutos para identificar cada una de estas partes en su silla física antes de continuar. Será más fácil seguir las instrucciones de armado y uso.

2.3 Tabla de especificaciones técnicas

La siguiente tabla resume las características técnicas del modelo AF-IM-X1:

Característica	Especificación
Modelo / SKU	AF-IM-X1 (iMove – A-iMove)
Tipo de producto	Silla de ruedas eléctrica inteligente plegable
Peso neto (sin batería)	15.9 kg
Capacidad de carga máxima	136 kg
Dimensiones desplegada (L × A × H)	103.5 × 62 × 87.2 cm
Dimensiones plegada (L × A × H)	82 × 62 × 38 cm
Asiento (ancho / fondo)	46 cm / 43.7 cm
Altura del respaldo	43.8 cm
Velocidad máxima	6 km/h (5 niveles)
Autonomía teórica (carga de 100 kg)	Batería 10 Ah: hasta 13.6 km · Batería 20 Ah: hasta 27.2 km
Altura para cruzar obstáculos	≤ 25 mm
Frenado en plano horizontal	≤ 93 cm
Capacidad de ascenso	≤ 7°
Radio de giro mínimo	85.2 cm
Batería	Litio, 10 Ah (de serie) / 20 Ah (opcional), desmontable
Ruedas delanteras / traseras	7 pulgadas (sólidas) / 10 pulgadas (neumáticas)
Presión recomendada ruedas traseras	35 PSI / 2.4 bar
Sensores de asistencia	LiDAR frontal (EZ-Pass) y cámara trasera
Conectividad	Bluetooth, Wi-Fi 2.4 GHz, ranura para SIM 4G (opcional)
Protección contra ingreso de líquidos	IPX4 (salpicaduras)
Temperatura de operación	0 °C a 40 °C
Humedad relativa	10% a 90%
Apagado automático	Tras 60 minutos sin actividad

■ ATENCIÓN

Los valores de velocidad, autonomía y pendiente pueden variar según el peso del usuario, el terreno, la temperatura y el estado de la batería. La autonomía se mide a velocidad promedio en piso plano.

Andafacil se reserva el derecho de mejorar la tecnología y el aspecto del producto sin previo aviso.

2.4 Símbolos de seguridad en la silla

Los siguientes símbolos están colocados sobre la silla para indicar advertencias, acciones obligatorias y operaciones prohibidas. Es muy importante entenderlos:



Riesgo de pellizco

No introduzca las manos en las piezas mecánicas en movimiento (mecanismo de plegado, articulaciones del cuadro).



Cubierta del sensor LiDAR

Pieza que no soporta peso. No la pise ni se apoye en ella.



Plataforma del reposapiés

No se pare sobre el reposapiés: la silla puede volcarse y causar lesiones.



Palanca de modo eléctrico / empuje

Con la palanca en el ícono de conducción, la silla está en modo eléctrico. Con la palanca en el ícono de empuje, la silla está en modo manual. Cambie de modo con la silla sobre piso plano y de pie a un costado.

3. Armado y preparación

Su silla viene lista de fábrica. Solo necesita desplegarla, activar la batería y hacer una revisión sencilla antes del primer uso. Hágalo sin prisa y, si puede, pida a alguien que lo acompañe la primera vez.

3.1 Al abrir la caja

1. Abra la caja de embalaje y saque la silla con cuidado. Colóquela sobre un piso plano y firme.
2. Saque también el cargador y la documentación.
3. Compare el contenido con la “Lista de empaque” (sección 9.7) y revise que no falten ni estén dañadas las piezas.

► ATENCIÓN

Si nota alguna pieza faltante o dañada, no use la silla y contacte de inmediato a su distribuidor Andafacil.

3.2 Desplegar la silla



1. Pise el pedal de plegado, levante el manubrio del respaldo hacia arriba y empujelo hacia adelante.



2. Abra el respaldo hasta que quede vertical y encaje con un “clic”.



3. Levante los reposabrazos de ambos lados.



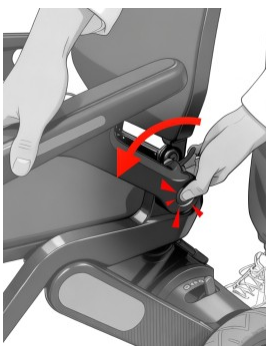
4. Baje el reposapiés.

⚠ ADVERTENCIA

No introduzca los dedos en el mecanismo de plegado: podría pellizcarse. Observe las etiquetas amarillas de riesgo de pellizco.

3.3 Plegar la silla

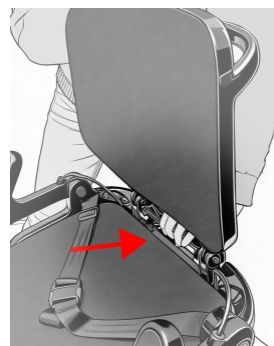
Apague la silla y retire la batería si va a transportarla. Luego siga estos pasos:



1. Levante un poco el reposabrazos, mantenga oprimido el botón de bloqueo y baje los reposabrazos de ambos lados.



2. Pise el pedal de plegado, levante el manubrio del respaldo y luego suelte el pie.



3. Jale hacia atrás el seguro del respaldo y abata el respaldo.



4. Recoja el reposapiés (opcional).



5. Jale los seguros de ambos lados de la rueda delantera...



...para plegar las ruedas delanteras hacia atrás (opcional, útil para viajar).

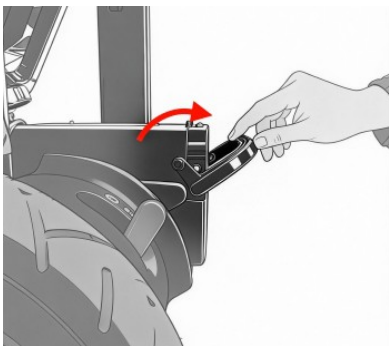
3.4 Activar, retirar e instalar la batería

Activar la batería (solo la primera vez)

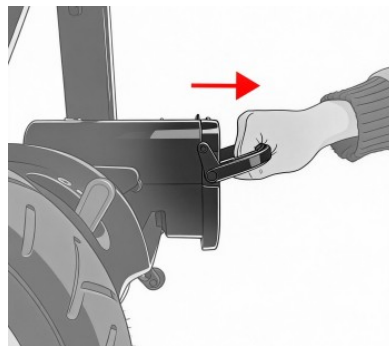


Al desempacar, mantenga oprimido 3 segundos el botón de la batería. Una luz verde confirma que quedó activada. Ya puede encender la silla.

Retirar la batería



1. Baje la manija de la batería.



2. Sujete la manija y jale la batería hacia afuera.

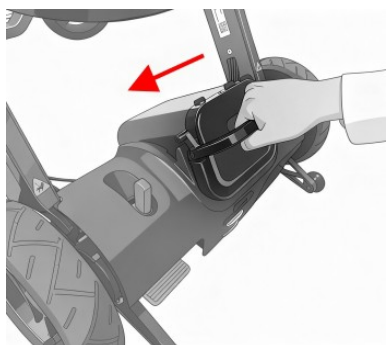
Instalar la batería



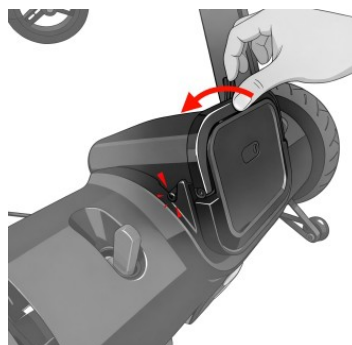
1. Asegure el tapón de goma del puerto de carga de la batería.



2. Levante la manija de la batería.



3. Deslice la batería por la guía hasta el fondo.



4. Regrese la manija a su posición.

► ATENCIÓN

Si la batería no entra hasta el fondo, revise que el tapón de goma del puerto de carga esté bien colocado. Sujete la batería con firmeza al retirarla. Es la pieza más delicada de la silla; no la deje caer ni la golpee.

3.5 Cambiar el control de lado

El control viene instalado del lado derecho de fábrica. Si lo necesita del lado izquierdo:

1. Retire la batería antes de empezar.

2. Con una llave hexagonal, quite los cuatro tornillos ubicados debajo del control y desconecte el arnés que une los dos reposabrazos.
3. Intercambie los reposabrazos izquierdo y derecho, vuelva a conectar el arnés, inserte el control en su ranura y apriete los tornillos.



CONSEJO

Si no se siente seguro haciendo este cambio, pida ayuda a su distribuidor Andafacil.

3.6 Revisión final antes de usar

Antes de su primer recorrido, verifique lo siguiente:

- El respaldo, el asiento y los reposabrazos están completamente abiertos y firmes.
- El reposapiés está bajado y las ruedas antivuelco están en su lugar.
- La batería está activada, cargada y bien insertada.
- Las dos palancas de freno están en la posición de modo eléctrico (vea la sección 4.5).
- Los sensores LiDAR y la cámara trasera están limpios y sin obstrucciones.
- Las llantas traseras tienen la presión correcta (35 PSI).

4. Cómo usar la silla iMove

4.1 El panel de control (joystick)

El control es el mando que usted opera con la mano. Tiene los siguientes elementos:



Figura 3. Panel de control y teclas de función.

4.2 Funciones de cada botón



Joystick direccional

Con la silla encendida, mueva el joystick para controlar la velocidad y la dirección. Al jalarlo hacia atrás se muestra la imagen de la cámara trasera en la pantalla.



Encendido / Bloqueo

Oprima brevemente para encender. Mantenga oprimido 3 segundos para apagar. Con la silla encendida, una pulsación breve activa el modo bloqueo (el joystick queda desactivado). La silla se apaga sola tras 60 minutos sin actividad.



EZ-Pass

Pulsación breve para activar la asistencia LiDAR: la silla hace pequeñas correcciones de dirección para pasar por puertas y pasillos estrechos. Otra pulsación breve la desactiva. Vea la sección 4.7.



Bocina

Oprima para sonar la bocina.



Luz

Pulsación breve para encender o apagar las luces delanteras.



SOS

Mantenga oprimido 3 segundos para activar la alarma sonora. Mantenga oprimido 5 segundos para enviar un mensaje SMS a su contacto de emergencia (requiere que la silla esté vinculada a la app o que tenga una SIM 4G instalada en la ranura lateral del control).



Menú

Pulsación breve para entrar al menú. Use los botones (+) y (-) para cambiar de página. Para salir, mantenga oprimido (-) y luego oprima brevemente Menú.



Subir velocidad (+)

Sube un nivel de velocidad (máximo nivel 5). Dentro del menú, pasa a la página siguiente; en el ajuste de volumen, sube el volumen.



Bajar velocidad (-)

Baja un nivel de velocidad (mínimo nivel 1). Dentro del menú, regresa a la página anterior; en el ajuste de volumen, baja el volumen.



Modo empuje (M)

Mantenga oprimido 3 segundos para liberar los frenos y poder empujar la silla a mano. Una pulsación breve, o mover el joystick, regresa al modo eléctrico. La función de este botón puede cambiarse desde la app.

4.3 Información en la pantalla

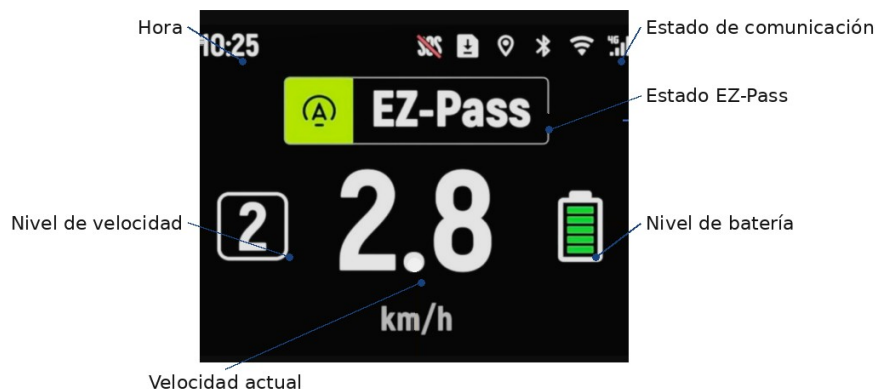


Figura 4. Pantalla del control.

4.4 Encender y conducir paso a paso

1. Levante el reposapiés, siéntese con firmeza, baje el reposapiés y abróchese el cinturón de seguridad.
2. Verifique que las dos palancas de freno estén en la posición de modo eléctrico.
3. Oprima brevemente el botón de encendido. No toque el joystick durante el encendido.
4. Elija un nivel de velocidad bajo con el botón (-) para comenzar. Hay 5 niveles.
5. Empuje el joystick con suavidad: hacia adelante para avanzar, hacia atrás para retroceder (se activa la cámara trasera), a la izquierda o derecha para girar.
6. Para detenerse, suelte el joystick. La silla frena sola y queda bloqueada.
7. Para apagar, mantenga oprimido el botón de encendido 3 segundos.

⚠ ADVERTENCIA

Para los primeros recorridos, use siempre la velocidad más baja hasta que domine el manejo. Antes de cada giro, reduzca la velocidad.

4.5 Cambiar a modo empuje (manual)

En modo empuje los frenos quedan liberados para que un acompañante mueva la silla a mano. Hay dos formas de activarlo:

Método 1: palancas de liberación del freno

Con la silla apagada o en modo bloqueo, baje las dos palancas rojas de liberación del freno (una en cada motor trasero).



Figura 5. Palanca de liberación del freno.

Método 2: botón M

Con la silla encendida, mantenga oprimido el botón M durante 3 segundos. Para regresar al modo eléctrico, mueva el joystick u oprima brevemente el botón M.

⚠ ADVERTENCIA

Nunca deje la silla en modo empuje sobre una pendiente ni se siente en ella en ese modo: podría rodar sola. Si mueve las palancas de freno con la silla encendida y sin bloquear, el sistema marcará una falla y el joystick no responderá. Ambas palancas deben estar en la misma posición (las dos en eléctrico o las dos en empuje).

4.6 Conectar la silla a la app

La app le permite diagnosticar la silla, configurar botones, registrar su contacto de emergencia para el SOS y activar la asistencia EZ-Pass.

1. Escanee el código QR para descargar e instalar la app en su teléfono.



Escanee para descargar la app.

2. Abra la app y siga las instrucciones en pantalla para agregar su silla.
3. Dentro de la app encontrará más información sobre las funciones adicionales (SOS, control remoto, diagnóstico).

► ATENCIÓN

La app requiere Android 14 / iOS 16.6 o superior y solo funciona con redes Wi-Fi de 2.4 GHz.

La silla puede vincularse a una sola cuenta a la vez. Para usarla con otra cuenta, primero desvínculela.

Por actualizaciones, los pasos reales pueden variar ligeramente; siga siempre las instrucciones de la app.

4.7 Asistencia LiDAR EZ-Pass

EZ-Pass utiliza los sensores LiDAR frontales para detectar marcos de puertas y paredes cercanas y realizar pequeñas correcciones de dirección que le ayudan a pasar por espacios estrechos. Si el sistema determina que no puede pasar con seguridad, reduce la velocidad y se detiene para disminuir el riesgo de choque o vuelco.

La función viene desactivada de fábrica. Para habilitarla, primero vincule la silla a la app. Por seguridad, EZ-Pass limita la velocidad al nivel 2; este límite puede retirarse desde la app tras completar un breve cuestionario.

⚠ ADVERTENCIA

EZ-Pass es solo una ayuda para pasar por espacios estrechos. Reduce la probabilidad de choques, pero NO los evita por completo. Usted es responsable de la conducción en todo momento. Antes de activarlo, lea y entienda sus limitaciones. Si tiene dudas, no lo active.

Lo que EZ-Pass NO puede detectar

Tipo de objeto	Límite del sistema	Ejemplos
Objetos bajos	Objetos con altura menor o igual a 26.4 cm	Juguetes, pantuflas, tapetes, cables en el piso
Objetos suspendidos	Objetos cuyo borde inferior está a más de 26.4 cm del piso	Repisas, lámparas colgantes, candiles, mesas con vuelo
Objetos delgados	Diámetro o ancho menor a 2 mm	Alambres, varillas finas, cables
Objetos transparentes	Transmitancia de luz mayor al 85%	Puertas de vidrio, acrílico, plásticos transparentes
Objetos muy reflejantes	Reflectividad mayor al 85%	Espejos, acero inoxidable, metal pulido
Objetos negros o absorbentes	Reflectancia infrarroja menor al 5%	Hule negro, plástico negro mate, fibra de carbono oscura, telas negras
Desniveles del piso	Hundimientos, escalones o pendientes con desnivel menor a 26.4 cm	Banquetas, escalones hacia abajo, rampas descendentes

► ATENCIÓN

Desactive temporalmente EZ-Pass cuando: llueva, haya neblina o condensación; el sensor reciba luz solar directa; la cubierta del LiDAR esté sucia, rayada o con la película arrugada; o al cruzar puertas que deban empujarse a mano (puertas giratorias, cortinas metálicas). Limpie los sensores con regularidad.

4.8 Cámara trasera

Al jalar el joystick hacia atrás, la pantalla muestra automáticamente la imagen de la cámara trasera mientras la silla retrocede. Al detenerse, la imagen permanece 3 segundos y desaparece. Empujar el joystick hacia adelante la quita de inmediato.



Figura 6. Vista de la cámara trasera en la pantalla.

Detección de peatones: mientras retrocede, la cámara identifica a las personas y las marca en pantalla. Si alguien está a menos de 1.5 m, sonará una alerta.

⚠ ADVERTENCIA

La cámara es una ayuda visual. Voltee siempre y verifique el entorno antes de retroceder.

5. Carga de la batería

Mantener la batería bien cargada es la mejor forma de cuidar su silla y de no quedar varado. Lea esta sección con atención.

5.1 Cómo cargar

Use únicamente el cargador original. Puede cargar de dos formas:



Método 1: con la batería en la silla. Alinee el punto rojo del conector con el punto rojo del puerto de carga, ubicado debajo del reposabrazos, e insértelo.



Método 2: retirando la batería. Alinee el punto rojo del conector con el punto rojo del puerto de la batería e insértelo.

Luego conecte el cargador a un contacto de pared con tierra física. Al terminar, desconecte primero el cargador del contacto y después de la batería.

- Si carga con la silla encendida, la pantalla muestra el nivel de carga en tiempo real.
- Si carga con la silla apagada, el indicador de la batería parpadea mientras carga y se apaga cuando la carga está completa.
- La silla no puede usarse mientras se carga.
- Tras 12 horas conectado, el cargador corta la corriente automáticamente (protección contra sobrecarga). Para volver a cargar, desconéctelo y conéctelo de nuevo.

⚠ ADVERTENCIA

Cargue solo en interiores, en un lugar ventilado y lejos de flamas, chispas o fuentes de calor. Nunca cargue bajo la lluvia ni con el cargador mojado.

No cargue si la batería está a menos de 5 °C. Llévela a un lugar cálido y espere a que tome temperatura ambiente.

5.2 Buenas costumbres de carga

- Lo ideal es cargar la silla después de cada uso, para tenerla siempre lista.
- No deje que la batería se descargue por completo: una batería muy descargada puede dejar de aceptar carga.
- No deje la silla ni la batería a la intemperie con temperaturas bajo 0 °C (por ejemplo, toda la noche en la cochera). Guarde la batería en un lugar seco y templado.
- Si no va a usar la silla por mucho tiempo, cárguela por completo, retire la batería, guárdela en un lugar con temperatura mayor a 0 °C y recárguela al menos una vez al mes.
- Mantenga limpios los conectores. Un objeto extraño puede causar un corto circuito.
- Nunca guarde la batería completamente descargada: la descarga excesiva acorta mucho su vida útil.

6. Solución de problemas

Si la silla muestra una alerta o no funciona con normalidad, revise la siguiente tabla. Si el problema continúa después de seguir las sugerencias, deje de usar la silla y contacte al servicio Andafacil. En la app encontrará más detalles en la sección de diagnóstico.

► ATENCIÓN

Si la silla muestra alertas repetidas, deje de usarla y contacte al servicio. No desarme ni repare componentes internos por su cuenta.

Las protecciones por temperatura son normales: no use la silla de forma continua con calor extremo, alta carga o poca ventilación.

Síntoma	Causa probable	Qué hacer (en orden)
No enciende	Batería descargada, no activada o mal insertada.	1) Cargue 30 minutos e intente de nuevo. 2) Oprima brevemente el botón de la batería: si no enciende ninguna luz, manténgalo oprimido 3 segundos para activarla. 3) Verifique que la batería esté hasta el fondo. 4) Si sigue sin responder, contacte al servicio.
Avanza, pero muy lento	Batería baja; frío; presión baja de llantas; motor o controlador calientes; sobrecarga.	1) Cargue por completo. 2) Deje que la silla tome temperatura ambiente. 3) Revise la presión de las llantas y que no haya basura atorada. 4) Deje enfriar 10 minutos. 5) Reduzca la carga o la pendiente.
Se apaga de repente al conducir	Protección por batería baja, sobrecorriente o sobret temperatura; mucha resistencia del terreno.	1) Revise la batería; cárguela si está baja. 2) Deje enfriar y reinicie. 3) Revise que ninguna rueda esté atorada.
El cargador está conectado pero no carga	Contacto sin corriente; conector flojo; batería muy fría (menos de 5 °C); batería sin activar o desgastada.	1) Verifique que la batería esté activada. 2) Confirme que el contacto tenga corriente. 3) Desconecte y vuelva a conectar el cargador y la batería. 4) Espere a que la batería supere los 5 °C. 5) Si no carga, contacte al servicio.
La autonomía bajó mucho	Batería envejecida; frío; llantas bajas; muchas pendientes o terreno pesado; freno arrastrando.	1) Pruebe de nuevo a temperatura ambiente. 2) Haga una prueba corta con carga completa. 3) Revise que las ruedas giren libres y la presión de las llantas. 4) Reduzca pendientes y carga. 5) Reemplace la batería si es necesario.
Vibra, se va de lado o la dirección es inestable	Presión desigual de llantas; llantas desgastadas; baleros flojos; basura atorada.	1) Iguale la presión de ambas llantas. 2) Revise desgaste o abultamientos. 3) Retire basura de las ruedas. 4) Pruebe a baja velocidad. 5) Si continúa, contacte al servicio.
Se detiene sola al conducir	Sensor LiDAR tapado por ropa, cobija o accesorios laterales.	1) Retire cualquier prenda u objeto que cubra los sensores. 2) Revise bolsas o accesorios instalados a los lados.
El botón de bloqueo del reposabrazos no se puede oprimir	El reposabrazos está cargando peso hacia abajo.	1) Levante primero un poco el reposabrazos y luego mantenga oprimido el botón. 2) Si no cede, contacte al servicio.
El pedal de plegado no baja al desplegar	Secuencia incorrecta.	1) Mientras levanta el respaldo, pise el pedal. 2) Si no baja, contacte al servicio.

Síntoma	Causa probable	Qué hacer (en orden)
El cargador o la batería se calientan mucho o huelen raro	Mal contacto; cargador dañado; falla interna; poca ventilación.	1) Deje de cargar y desconecte de inmediato. 2) Llévelos a un lugar ventilado. 3) Revise si el conector está negro o flojo. 4) No los vuelva a usar; contacte al servicio.

7. Mantenimiento y cuidados

Un cuidado sencillo y regular prolonga la vida de su silla y mantiene su seguridad. Las reparaciones que impliquen abrir componentes eléctricos deben hacerlas técnicos capacitados.

7.1 Limpieza

- Limpie con regularidad el polvo de las superficies de los sensores LiDAR y de la cámara trasera con un paño suave y seco. Un sensor sucio reduce la eficacia de EZ-Pass.
- Limpie el cuadro con un paño suave y un poco de detergente neutro. Las fundas del asiento y respaldo se limpian con agua tibia y jabón suave; no las guarde húmedas.
- Limpie y desinfecte el cojín, los reposabrazos y el joystick con un paño ligeramente húmedo. Nunca use materiales abrasivos, alcohol, agua a presión ni vapor.

► ATENCIÓN

Antes de limpiar, apague la silla y retire la batería. Mantenga el agua lejos de la batería, la pantalla y los conectores eléctricos.

7.2 Revisiones periódicas

- Diario, con la silla apagada: verifique que el joystick no tenga daños y que regrese solo al centro. Si no, contacte a su distribuidor; no lo repare usted.
- Diario: revise que el asiento, los reposabrazos y el reposapiés no tengan piezas flojas, desgaste excesivo o daños.
- Semanal: revise la presión de las llantas traseras (35 PSI / 2.4 bar). Una presión baja acelera el desgaste y reduce la autonomía.
- Mensual: inspeccione el dibujo de las llantas, los cables y conectores visibles (desgaste, corrosión) y que tornillos y tuercas estén firmes.
- Mantenga el cargador y el control lejos de la humedad. Si se mojan, no los use hasta que estén completamente secos.

7.3 Cuidado de la batería

- Es una batería de litio que no requiere mantenimiento. Manténgala limpia, seca, lejos de golpes y fuera del alcance de los niños.
- Cargue en cuanto el indicador marque nivel bajo. Si no usa la silla por tiempo prolongado, recárguela al menos una vez al mes.
- Si la autonomía baja mucho respecto a la original, es momento de reemplazarla.

⚠ ADVERTENCIA

El reemplazo de la batería debe hacerlo personal capacitado. Las baterías agotadas no se tiran a la basura: entréguelas a un centro de reciclaje autorizado o devuélvalas a su distribuidor.

8. Transporte y almacenamiento

8.1 Transporte

- Antes de transportar la silla, apáguela, deje las palancas de freno en modo eléctrico y retire la batería.
- Pliéguela según la sección 3.3. Al levantarla, sujétela por el cuadro (nunca por partes móviles), doble las rodillas y mantenga la espalda recta. Si tiene molestias de espalda, pida ayuda.
- Para viajar en avión, use la funda de viaje oficial, pliegue las ruedas delanteras hacia atrás y consulte con su aerolínea las condiciones para baterías de litio.
- Protéjala de la lluvia y los golpes durante el traslado. No coloque objetos pesados encima.

8.2 Almacenamiento

- Guarde la silla en un lugar seco, ventilado y libre de gases corrosivos.
- Evite la luz solar directa fuerte, las fuentes de calor y los cambios bruscos de temperatura.
- Si la guarda por mucho tiempo, cargue la batería por completo, retírela, guárdela en un lugar templado y revise su nivel cada mes.

8.3 Condiciones ambientales

Condición	Uso	Transporte y almacenamiento (en su empaque)
Temperatura	0 °C a 40 °C	-20 °C a 65 °C
Humedad relativa	10% a 90%	≤ 90%
Presión atmosférica	78.9 a 106 kPa	56 a 106 kPa

9. Garantía, devoluciones y soporte

Su silla Andafacil® iMove está respaldada en México por ANDAFACIL. En esta sección encontrará la cobertura de garantía, cómo ampliarla sin costo, la política de devoluciones y los canales de soporte. Cada enlace incluye un código QR: escanéelo con la cámara de su celular para abrirlo.

9.1 Cobertura de garantía estándar

Bajo condiciones normales de uso y mantenimiento conforme a este manual, ANDAFACIL ofrece 90 días de garantía a partir de la fecha de compra contra defectos de fabricación (materiales o mano de obra). La garantía cubre, sin costo adicional, la reparación o el reemplazo de piezas con defectos de fabricación en: cuadro, controlador, motores, batería de litio, sensores, freno, cableado y demás componentes originales.

Cobertura	Plazo
Defectos de fabricación (cuadro, controlador, motores, batería de litio, sensores, freno, cableado y componentes originales)	90 días a partir de la fecha de compra
Registro de garantía dentro de los 3 días posteriores a recibir el producto (sección 9.2)	+30 días gratis (120 días en total)
ANDAFACIL TotalCare — garantía extendida opcional (sección 9.3)	12, 24 o 36 meses
Devoluciones por cambio de opinión (sección 9.6)	7 días desde que recibe el pedido

► ATENCIÓN

La garantía no cubre desgaste normal, mal uso, golpes, caídas, modificaciones no autorizadas ni daños por desastres naturales. Conserve su factura o comprobante de compra: es indispensable para cualquier reclamo de garantía.

Resumen de garantía y soporte

<https://s.andafacil.com/garantiasoporte>



9.2 Registre su garantía y obtenga 30 días gratis

Registre su producto dentro de los 3 días posteriores a recibirlo y le agregamos, sin costo, 30 días adicionales a su garantía estándar (total: 120 días desde la fecha de compra). Al finalizar su registro le invitaremos a dejar una reseña y recibir un regalo especial de nuestra parte.

Registrar mi garantía (+30 días gratis)

<https://s.andafacil.com/garantiaext>



9.3 ANDAFACIL TotalCare — garantía extendida

Además de la garantía estándar, ofrecemos planes de garantía extendida ANDAFACIL TotalCare, disponibles en 12, 24 o 36 meses a partir de la fecha de compra. Estos planes amplían la cobertura de reparación y reemplazo de piezas por defectos de fabricación una vez concluida la garantía estándar.

Plan	Cobertura
Plan 12 meses	Reparación y reemplazo por defectos de fabricación durante 12 meses a partir de la fecha de compra.
Plan 24 meses	Reparación y reemplazo por defectos de fabricación durante 24 meses a partir de la fecha de compra.
Plan 36 meses	Reparación y reemplazo por defectos de fabricación durante 36 meses a partir de la fecha de compra.

Si está interesado en comprar un paquete de garantía extendida, visite Andafacil TotalCare:

Andafacil TotalCare

<https://s.andafacil.com/andafaciltotalcare>



9.4 Qué NO cubre la garantía

- Desgaste normal de llantas, cojines, fundas y reposabrazos.
- Daños por desarme, reparación o modificación no autorizados.
- Daños por caídas, golpes, exposición a líquidos o mal uso durante el uso o el traslado.
- Fallas por no operar la silla conforme a este manual (incluido el uso de EZ-Pass fuera de sus condiciones).
- Daños por desastres naturales (incendio, sismo, inundación, etc.).
- Productos con número de serie removido, alterado o ilegible.
- Cableado, tomas de corriente, piezas decorativas exteriores y artículos de desgaste normal.

9.5 Cómo solicitar soporte o garantía

Para reclamos de garantía o soporte en México, use los tickets ANDAFACIL. Tenga a la mano: factura o comprobante de compra, SKU (AF-IM-X1), número de serie, fotos o video, y una descripción de la falla.

Ticket de soporte

<https://s.andafacil.com/ticketesoporte>



Dudas de uso, ajustes o refacciones.

Solicitar garantía
<https://s.andafacil.com/ticketegarantia>



Falla cubierta por la garantía estándar o por TotalCare.

9.6 Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene 7 días desde que recibe el pedido para solicitar una devolución (producto en buen estado; de ser posible, en su empaque original). El costo del envío de devolución corre por cuenta del cliente, salvo que ANDAFACIL indique lo contrario.

Solicitar devolución
<https://s.andafacil.com/devolucion>



9.7 Lista de empaque

Al abrir la caja debe encontrar lo siguiente:

N.º	Artículo	Cantidad
1	Silla de ruedas eléctrica inteligente iMove (incluye batería y cinturón de seguridad)	1
2	Cargador	1
3	Manual de usuario	1
4	Guía de inicio rápido	1
5	Tarjeta de garantía	1 (impresa con el manual)
6	Certificado	1 (adjunto a la silla)

► ATENCIÓN

Si algún accesorio falta o está dañado, no use la silla y contacte a ANDAFACIL por el ticket de soporte (sección 9.5) para su reparación o reemplazo.

9.8 Importador en México / contacto ANDAFACIL



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, CP 06100, México

Sitio web: www.andafacil.com · Centro de ayuda: <https://s.andafacil.com/garantiasoporte>



www.andafacil.com

¡Gracias por su compra!

Esperamos que disfrute la libertad y la independencia de su silla de ruedas eléctrica Andafacil® iMove. Apóyanos con una calificación en nuestras plataformas y redes, y recibirás un regalo especial de nuestra parte.

Calificar / review

<https://s.andafacil.com/review>



Visita la página o escanea el código QR para comenzar

www.andafacil.com/review

Muévete sin límites