



Manual de usuario

Le explicamos cómo abrir, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Robooter E80 – Silla de Ruedas Eléctrica

SKU: AF-E80



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo abrir, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

150 kg

capacidad

15.9 kg

peso

18 km

con batería de 12 Ah

8 km/h

velocidad máxima



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafe80



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Abrir, plegar y guardar	7	Cómo manejarla	8
Batería y carga	9	Viajar	10
Cuidado y mantenimiento	11	Si algo no funciona	12
Especificaciones	13	Garantía, devoluciones y soporte	14

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Silla Robooter E80

☐ Batería de litio de 12 Ah

☐ Cargador

☐ Mochila

☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábrala

Despliegue la silla en piso plano, hasta que el marco quede firme.

2

2 Cargue la batería

Antes del primer paseo, por completo y solo con el cargador original.



3 Empiece despacio

Bien sentado, encienda y use la velocidad más baja las primeras veces.

4

4 Respete sus límites

Pendientes de hasta 9° y obstáculos de hasta 4 cm.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafe80



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si un familiar o cuidador le acompaña, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 150 kg. No lleve pasajeros ni cargas pesadas, y no la use para jalar nada.

Antes de cada salida

- Revise que la silla esté bien abierta, sin piezas flojas, y que la batería tenga carga.
- Siéntese bien atrás en el asiento y apoye los pies. Use los controles ya sentado.
- Antes de subirse o bajarse, apague la silla para que no se mueva.
- No maneje si tomó alcohol o medicinas que le den sueño, si se siente mal o si no ve bien.

Pendientes, banquetas y zanjas

- No suba ni baje pendientes de más de 9°. En subidas y bajadas vaya despacio y en línea recta, nunca de lado.
- No intente subir obstáculos de más de 4 cm ni cruzar zanjas de más de 10 cm.
- Nunca use la silla en escaleras ni en escaleras eléctricas.
- No dé vueltas bruscas ni vaya en reversa rápido.

Dónde manejar

- Por banquetas y zonas peatonales, nunca por el arroyo vehicular. Respete las reglas de tránsito.
- Evite el agua, el lodo, la grava, el pasto alto, el hielo y los pisos resbalosos.
- Cuando haya gente cerca, avance despacio. En puertas y vueltas cerradas, use la velocidad más baja.
- No use la silla bajo la lluvia ni la lave con manguera. Si se moja, séquela de inmediato.

Otros cuidados

- No se agache para recoger cosas del piso estando sentado: puede perder el equilibrio.
- No use el celular mientras maneja. Si necesita usarlo, deténgase.
- No modifique la silla ni sus cables, y use solo la batería y el cargador originales. Las reparaciones se hacen a través de ANDAFACIL.



ATENCIÓN

Su silla resiste humedad moderada (IPX5), pero no es para usarse bajo la lluvia ni para mojarse a propósito.

4

Conozca su silla

Su Robooter E80 tiene chasis de fibra de carbono: pesa solo 15.9 kg y soporta hasta 150 kg. Se maneja con un joystick en el descansabrazos, tiene tracción trasera con motor de 250 W y una batería de litio extraíble.



Robooter E80: joystick en el descansabrazos, ruedas delanteras de 8" y traseras de 10"

- Chasis de fibra de carbono, ligero y resistente.
- Joystick en el descansabrazos para avanzar, dar vuelta y frenar.
- Batería de litio de 24 V y 12 Ah, extraíble.

- Ruedas delanteras de 20.3 cm (8") y traseras de 25.4 cm (10").
- Asiento de 42 cm de ancho y 43 cm de fondo.
- Incluye mochila para llevar sus cosas.

5

Abrir, plegar y guardar

La E80 se pliega en dos pasos y queda en 71.5 × 62.8 × 44.5 cm, una medida pensada para la cajuela o un clóset. Hágalo siempre con la silla apagada, en piso plano y sin nadie sentado.



Plegada, la E80 se puede guardar de pie junto a la pared

1

Apague la silla

Y retire la mochila u objetos del asiento.

2

Pliéguela en dos pasos

Sin forzar ninguna pieza. Si algo no cede, revise que nada se atore.

Para abrirla

3

Haga los pasos al revés hasta que el marco quede firme. Revise que todo esté bien asegurado antes de sentarse.

!

ADVERTENCIA

Al plegar y abrir, cuide sus dedos: mantenga las manos lejos de las uniones del marco.



CONSEJO DE DON ANDY

¿Es su primera vez plegándola? Escribanos por WhatsApp y le mandamos un video del plegado paso a paso.

6

Cómo manejarla

Las primeras veces practique en un lugar plano y amplio, sin gente alrededor, hasta dominar el avance, el frenado y las vueltas.

1

Siéntese bien

Bien atrás en el asiento y con los pies apoyados en el reposapiés.

2

Encienda en velocidad baja

Encienda el control y elija la velocidad más baja.

3

Mueva el joystick con suavidad

Hacia adelante para avanzar, hacia los lados para dar vuelta y hacia atrás para la reversa.

4

Suelta para detenerse

Al soltar el joystick, la silla se detiene. Antes de bajarse, apáguela.

- La velocidad máxima es de 8 km/h. Súbala poco a poco, cuando se sienta con confianza.
- En puertas, elevadores y vueltas cerradas, use siempre la velocidad más baja.



CONSEJO DE DON ANDY

Si tiene dudas sobre algún botón del control, escríbanos por WhatsApp con una foto y le explicamos.

7

Batería y carga

Su E80 usa una batería de litio de 24 V y 12 Ah, extraíble. Con ella recorre hasta 18 km por carga; existe una batería opcional de 20 Ah con hasta 25 km.

Lo que recorra en realidad depende del peso de quien la usa, del terreno, de las pendientes, de la temperatura y de la edad de la batería.

1

Apague la silla

Nunca cargue con la silla encendida ni con alguien sentado.

2

Conecte el cargador original

Al puerto de carga de la silla y a un contacto de pared, sin extensiones.

3

Desconecte al terminar

No deje el cargador conectado de más.

Para que su batería dure más

- Use solo el cargador original y cargue en un lugar seco y ventilado, nunca con las manos mojadas.
- Cárguela seguido, aunque no se haya vaciado del todo. No espere a que se agote.
- Si no la va a usar por un tiempo, guárdela con carga completa y vuelva a cargarla al menos una vez al mes.



ADVERTENCIA

No desarme la batería ni el cargador, y no los acerque al fuego o al calor.



ATENCIÓN

No tire la batería usada a la basura: escribanos y le decimos cómo reciclarla.

8

Viajar



Plegada, la E80 cabe en la cajuela

Por su peso de 15.9 kg y su tamaño plegada, la E80 se sube fácil a la cajuela. Si puede, quite la batería antes de levantarla.

En avión

- La batería incluida es de litio, 24 V y 12 Ah: 288 Wh, y se puede quitar.
- La batería opcional de 20 Ah es de 480 Wh: muchas aerolíneas no aceptan baterías de más de 300 Wh.
- Antes de comprar su boleto, pídanos por WhatsApp la documentación de la batería y consulte las reglas de su aerolínea.



CONSEJO DE DON ANDY

Avise a su aerolínea con anticipación que viaja con una silla eléctrica con batería de litio. Cada aerolínea tiene sus propias reglas.

9

Cuidado y mantenimiento

- Antes de cada uso, revise la carga de la batería y que la silla no tenga piezas flojas.
- Cada semana o cada mes, según lo que la use, revise tornillos y tuercas, y que las piezas que se pliegan no estén trabadas.
- Revise las llantas: que no estén gastadas, agrietadas ni con objetos encajados.
- Límpiela con un paño suave, apenas húmedo. No use chorro de agua, solventes ni químicos.
- Guarde la silla bajo techo, en un lugar seco y ventilado, lejos del sol directo y de fuentes de calor.

Si la silla no avanza o se detiene

1

Suelte el control y deténgase

Apague la silla y vuelva a encenderla después de unos segundos.

2

Revise la batería

Que tenga carga y que esté bien colocada y conectada.

3

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto de la pantalla o un video corto de lo que pasa. Le ayudamos.

Lo que pasa	Qué revisar
No enciende	Que la batería esté bien colocada y con carga. Cárguela por completo y vuelva a intentar.
Recorre poco con la batería llena	Que la carga haya terminado. El frío, las pendientes, el peso y la edad de la batería reducen el recorrido.
No carga	Que el cargador esté bien conectado a la pared y al puerto de carga. Pruebe otro contacto.
Hace ruidos raros o se siente algo flojo	Deje de usarla yscríbanos. No la desarme.



CONSEJO DE DON ANDY

Si la falla sigue, no desarme nada. Escribanos por WhatsApp con una foto o video y le decimos qué hacer.

Característica	Valor
Tipo	Silla de ruedas eléctrica plegable, tracción trasera
Estructura	Chasis de fibra de carbono
Capacidad máxima	150 kg · una sola persona
Peso	15.9 kg
Abierta (largo × ancho × alto)	99.8 × 62.8 × 96.5 cm
Plegada (largo × ancho × alto)	71.5 × 62.8 × 44.5 cm
Asiento (ancho × fondo)	42 × 43 cm
Motor	250 W
Batería	Litio 24 V · 12 Ah (288 Wh) incluida · 20 Ah opcional
Autonomía	Hasta 18 km con 12 Ah · hasta 25 km con 20 Ah
Velocidad máxima	8 km/h
Obstáculo máximo	4 cm · zanja de hasta 10 cm
Pendiente máxima	9°
Llantas	Delanteras de 20.3 cm (8") · traseras de 25.4 cm (10")
Resistencia al agua	IPX5 (humedad moderada)
Color	Blanco con negro

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafe80



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafe80



Movilidad sin límites