



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, ajustar, usar y cuidar su andadera, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Andafacil® Andadera para
Rehabilitación Adulto**

SKU: AF-AP-2024-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su andadera.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, ajustar, usar y cuidar su andadera. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg

capacidad máxima

18.4 kg

peso de la andadera

150–180

cm de estatura

114–145

cm de altura

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafap2024x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su andadera	6
Armado	7	Cómo usarla	10
Cuidado y mantenimiento	11	Especificaciones	13
Garantía, devoluciones y soporte	14		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Marco inferior y marco superior de la andadera | ☐ Cojines protectores del asiento |
| ☐ Tubo de equilibrio | ☐ Asiento de apoyo para mujer y asiento de apoyo para hombre |
| ☐ Soportes de axila con almohadillas de espuma | ☐ Rodillera con correas para las piernas |
| ☐ Ruedas antivuelco | ☐ Poste para suero |
| | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su andadera por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Revise las piezas

Saque todo de la caja y revise que ninguna pieza esté dañada o falte.

2

2 Ármela

Siga los pasos del capítulo «Armado». Si puede, pida ayuda a otra persona.

3

3 Ajústela a su medida

Ajuste la altura y el ancho de pecho con ayuda de un familiar o de una enfermera.

4

4 La primera vez, acompañado

Las primeras veces úsela siempre con alguien a su lado, en piso firme y plano.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su andadera.

s.andafacil.com/videoafap2024x1



Lea estas indicaciones antes de usar la andadera por primera vez. Si alguien le va a ayudar o acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La andadera es para una sola persona de hasta 100 kg. No exceda este peso y no la use para cargar objetos pesados.

- Antes de usarla, revise que la andadera esté completa y sin daños. Si nota algo raro, no la use y escríbanos.
- Revise que todas las ruedas y tornillos estén bien apretados antes de cada uso.
- La primera vez que la use, hágalo siempre acompañado.
- Fíjese en lo que hay a su alrededor mientras camina.
- No se pare ni se suba al marco de la andadera.
- No recargue el cuerpo de lado sobre la andadera: el peso se va hacia un lado y se puede voltear.

Al sentarse

- Ponga la andadera sobre piso firme antes de sentarse.
- No mueva la andadera cuando la persona esté a punto de sentarse. Manténgala quieta.
- Siéntese siempre despacio y con control. No se deje caer en el asiento.
- El respaldo es solo un apoyo para la espalda: no aguanta todo el peso del cuerpo. No se incline hacia atrás estando sentado.



ADVERTENCIA

Si se deja caer en el asiento o se inclina hacia atrás estando sentado, puede caerse.



ATENCIÓN

No meta las manos en los dobleces y uniones del marco: se pueden prensar los dedos.



ATENCIÓN

No use ácidos, cloro ni otros químicos fuertes para limpiarla: dañan el marco y las piezas.

4

Conozca su andadera

Su andadera ayuda a caminar erguido a personas con lesiones o parálisis que afectan su movilidad. Los soportes de axila y de brazos le quitan presión a la columna, y el asiento le permite descansar sin salir de la andadera.



Partes principales

1 Almohadillas de espuma para el cuerpo

3 Poste para suero

5 Soporte del tablero del asiento

2 Freno de mano

4 Tablero del asiento

6 Rodillera

De qué está hecha

- Marco de aleación de aluminio.
- Empuñaduras de PVC.
- Asiento de plástico con cojines protectores.
- Almohadillas de espuma en los soportes de axila.

5 Armado

Su andadera llega en piezas y hay que armarla antes de usarla. Pida ayuda a otra persona: la andadera pesa 18.4 kg.

1

Saque el marco inferior

Saque todas las piezas de la caja y ponga el marco de soporte inferior de pie.



2

Coloque el tubo de equilibrio

Instálelo en el marco inferior y déjelo bien fijo.



3

Una los dos marcos

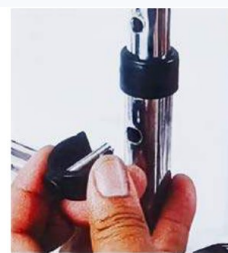
Coloque el soporte superior sobre el soporte inferior.



4

Asegure con las hebillas

Fije el soporte superior al inferior con las hebillas.



5

Coloque los soportes de axila

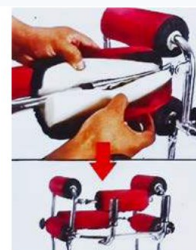
Instale los soportes ajustables de axila de los dos lados y fíjelos.



6

Ponga las almohadillas

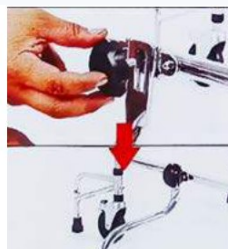
Coloque las almohadillas de esponja en los soportes.



7

Ruedas antivuelco

Instale las ruedas antivuelco en los dos lados.



8

Cojines del asiento

Coloque los cojines protectores del asiento con sus hebillas.



Rodillera

9

Ponga la hebilla en la barra de cruce del soporte inferior, coloque la placa de rodilla en la hebilla y fíjela con los tornillos.



10

Correas para las piernas

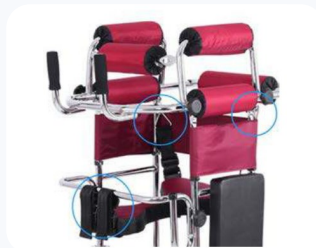
Coloque las correas para las piernas en la rodillera.



11

Asiento de apoyo

Elija el asiento de apoyo para mujer o para hombre y fíjelo con sus hebillas.



12

Revise todo

Antes del primer uso, revise que hebillas, tornillos y ruedas estén bien firmes.



CONSEJO DE DON ANDY

Arme la andadera en un lugar amplio y con buena luz. Si alguna pieza no embona, no la fuerce: escribanos y le ayudamos.

Ajústela a su medida

La andadera es para personas de 1.50 a 1.80 m de estatura. La altura se ajusta de 114 a 145 cm y el ancho de pecho de 30 a 43 cm.

- Ajuste la altura y el ancho con ayuda de un familiar o de una enfermera especializada.
- Después de ajustar, revise que todas las piezas queden intactas y bien apretadas.



CONSEJO DE DON ANDY

Pida a quien le ayuda que ajuste la andadera con usted parado dentro de ella: así queda a su medida.

Para caminar



Los soportes de axila y de brazos le ayudan a caminar erguido.

- Apoye las axilas y los brazos en los soportes acolchados y camine hacia adelante.
- Camine en piso firme y plano, sin prisa.
- No recargue el cuerpo de lado.

Para sentarse a descansar

1

Detenga la andadera

Asegúrese de estar sobre piso firme y de que la andadera esté quieta.

2

Siéntese despacio

Baje con control hasta el asiento. No se deje caer.

3

Descanse derecho

Use el respaldo solo como apoyo. No se incline hacia atrás.



CONSEJO DE DON ANDY

Usted puede: practique unos minutos cada día, siempre acompañado. Poco a poco ganará confianza.

7

Cuidado y mantenimiento

Limpieza

Limpie la andadera con un paño húmedo o una esponja, agua tibia y jabón. Si lo necesita, puede usar un limpiador antibacteriano de uso doméstico.

i

ATENCIÓN

No deje restos de limpiador en las empuñaduras ni en el asiento: se ponen resbalosos. No use fibras ni raspadores, porque dañan la pintura.

Revisiones

Cuándo	Qué revisar
Cada semana	Que el marco y las ruedas no tengan tornillos, tuercas ni perillas flojos.
De vez en cuando	El desgaste de las empuñaduras, que los tornillos del marco estén firmes y que el asiento no tenga grietas.
Una vez al año	Revisión completa, limpieza y lubricación de las piezas que se mueven.



ADVERTENCIA

Si alguna pieza está floja o no se siente segura, deje de usar la andadera y escríbanos por WhatsApp antes de volver a usarla.



CONSEJO DE DON ANDY

Revise los tornillos de ajuste con frecuencia. Si alguno está flojo, apriételo a tiempo.

Característica	Valor
Tipo	Andadera de rehabilitación con soporte axilar, asiento y rodillera
Capacidad máxima	100 kg
Peso de la andadera	18.4 kg
Estatura recomendada	1.50 – 1.80 m
Altura total	114 – 145 cm (ajustable)
Largo × ancho	105 × 88 cm
Ancho de pecho	30 – 43 cm (ajustable)
Profundidad de pecho	43 cm
Plegable	No
Marco	Aleación de aluminio
Ruedas	Giratorias, con freno de mano y ruedas antivuelco en ambos lados
Materiales	Empuñaduras de PVC · asiento de plástico · almohadillas de espuma
Color	Plateado con azul

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafap2024x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su andadera? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafap2024x1



Movilidad sin límites