



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, usar y cuidar su andadera, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Andadera para adulto con asiento
Andafacil® 2 en 1 – Roja**

SKU: ADCA-2022-1XB-1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su andadera.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, usar y cuidar su andadera. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

136 kg

capacidad

10.3 kg

peso

103–108

cm de altura

2 en 1

andadera y silla

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualadca20221xb1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su andadera	6
Armado	7	Cómo usarla	8
Plegar y guardar	10	Cuidado y mantenimiento	10
Especificaciones	12	Garantía, devoluciones y soporte	13

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|--|---|
| ☐ Marco principal con asiento | ☐ Reposapiés plegables |
| ☐ Manijas con freno (izquierda y derecha) | ☐ Bolsa de compras |
| ☐ Ruedas delanteras y traseras | ☐ Soporte para bastón |
| ☐ Agarraderas para pararse | ☐ Este manual |
| ☐ Respaldo acolchado reversible | |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su andadera por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Arme las piezas

Manijas, ruedas y agarraderas entran con un «clic».



2 Ábrala

Empuje el asiento por los bordes hasta el «clic».



3 Andadera o silla

Ponga el respaldo al frente o atrás, según el uso.

4

4 Frenos antes de sentarse

Bloquee siempre los frenos antes de descansar.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su andadera.

s.andafacil.com/videoadca20221xb1



Lea estas indicaciones antes de usar su andadera por primera vez. Si alguien le ayuda, compártaselas también.



ADVERTENCIA

Antes de sentarse en el asiento, ponga siempre los frenos en posición de bloqueo. Si la andadera rueda mientras se sienta, puede caerse.

- Úsela solo cuando esté completamente abierta y firme.
- No pase de la capacidad máxima: 136 kg.
- Nunca se pare sobre la andadera ni sobre el asiento.
- Antes de cada uso, revise que esté en buen estado. Si nota algo dañado, no la use y escríbanos.
- Ajuste la altura correcta antes de caminar. Si lo necesita, pida apoyo a su médico o enfermera para elegirla.



ATENCIÓN

Después de limpiarla, séquela por completo antes de volver a usarla: la humedad en llantas y frenos aumenta el riesgo de resbalar.

4

Conozca su andadera

Su andadera ANDAFACIL 2 en 1 tiene armazón de aluminio, asiento acolchado y llantas grandes. Sirve para caminar con apoyo y descansar en el camino, y también como silla de transporte cuando alguien más la empuja.



Partes principales

- Agarraderas con frenos manuales de doble función: para frenar al caminar y para bloquear al sentarse.
- Seguro de ajuste de altura de las agarraderas (103 a 108 cm).
- Respaldo acolchado reversible: al frente o atrás.
- Reposapiés plegables y de altura ajustable, para cuando se usa como silla.
- Bolsa de compras y soporte para bastón.
- Llantas delanteras giratorias de 20.3 cm y traseras de 30.4 cm, para interior y exterior.

5

Armado

Su andadera llega en piezas y se arma antes del primer uso. Saque todo de la caja y familiarícese con las piezas. No necesita herramientas: casi todo entra con un «clic».



Las piezas como vienen en la caja

Coloque las manijas

1

Abra y estire el marco principal. Meta el cable del freno y la manija en el tubo del marco y presione el botón naranja hasta escuchar el «clic».



Coloque el tubo de la rueda delantera

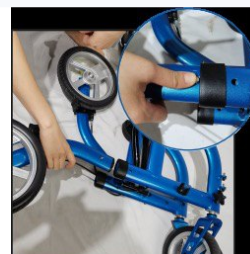
2

Meta el tornillo hexagonal en el orificio hexagonal, ponga la arandela de estrella del otro lado y apriete bien la perilla.

Coloque las ruedas traseras

3

Meta el tubo de la rueda trasera, presione el botón y empuje hasta escuchar el «clic». Después meta el cable del freno en el tubo del marco.



Abra la andadera

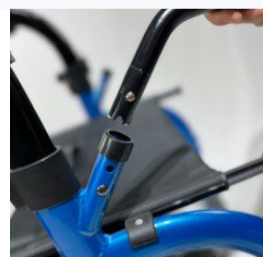
4

Empuje el asiento hacia abajo por los bordes hasta escuchar un «clic». Revise dos veces que quedó firme y bien abierta.

5

Coloque las agarraderas para pararse

Meta los tubos de las agarraderas en el marco hasta escuchar el «clic».



6

Coloque el soporte para bastón y la bolsa

Encaje el soporte para bastón en el marco y cuelgue la bolsa de compras bajo el asiento.



CONSEJO DE DON ANDY

Cada «clic» le confirma que la pieza quedó en su lugar. Si no lo escucha, saque la pieza y vuelva a meterla derecha.

6

Cómo usarla

Como andadera

- Coloque el respaldo del lado que le quede cómodo para caminar.
- Camine dentro del marco, con las dos manos en las agarraderas.
- Para bajar la velocidad, apriete las palancas de freno.
- Para descansar: frene, ponga los frenos en bloqueo y siéntese con calma en el asiento.

Como silla de transporte

1

Cambie el respaldo de lado

Suelte el respaldo y colóquelo del otro lado, para que la persona sentada quede recargada.



2

Ponga los reposapiés

Coloque los reposapiés en el marco principal y gírelos hacia el frente o hacia un lado, según lo necesite.



3

Ajuste su altura

Afloje la perilla, presione el botón para subir o bajar el reposapiés y vuelva a apretar la perilla.

4

Bloquee antes de sentarse

Con los frenos en bloqueo, la persona se sienta. Después, quien acompaña empuja desde las agarraderas.



CONSEJO DE DON ANDY

Si usted acompaña: gire los reposapiés hacia un lado para que la persona pueda pararse y sentarse sin tropezar.

7

Plegar y guardar

1

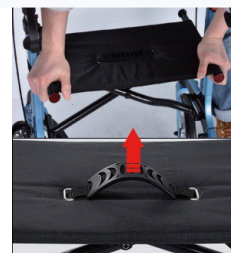
Frene y vacíe la bolsa

Con la andadera detenida, saque lo que lleve en la bolsa de compras.

2

Jale la manija del asiento

Tire hacia arriba de la manija de plástico del asiento: la andadera se cierra.



3

Para abrirla otra vez

Empuje el asiento por los bordes hasta el «clic» y revise que quedó firme.



CONSEJO DE DON ANDY

Plegada ocupa poco espacio. Guárdela bajo techo, en un lugar seco.

8

Cuidado y mantenimiento

Cada semana

- Revise que los frenos funcionen bien.
- Revise que las llantas estén firmes.

De vez en cuando

- Revise las agarraderas.
- Revise que los tornillos estén apretados.

- Revise que las llantas sigan bien ajustadas.

Frenos

Con el tiempo, los frenos pueden necesitar ajuste. Si siente flojos los cables, ajústelos igual que los frenos de una bicicleta. Frenos y agarraderas deben estar bien ajustados siempre.

Limpieza

Límpiala con un trapo húmedo. Si hace falta, use un limpiador desinfectante. Séquela por completo antes de volver a usarla.



CONSEJO DE DON ANDY

Si el freno ya no detiene bien la andadera aunque ajuste el cable, no la use: escríbanos por WhatsApp y le ayudamos.

Característica	Valor
Tipo	Andadera con asiento 2 en 1 · también silla de transporte
Capacidad máxima	136 kg
Peso	10.3 kg
Estatura recomendada	1.40 a 2.00 m
Altura de agarraderas	103 a 108 cm (ajustable)
Ancho interior entre agarraderas	50 cm
Medidas (ancho × largo)	53.5 × 77 cm
Asiento	45.5 × 37 cm · altura al piso 55 cm
Llantas	Delanteras 20.3 cm (8") · traseras 30.4 cm (12")
Frenos	Manuales de doble función: al caminar y de bloqueo
Materiales	Armazón de aluminio · agarraderas de poliuretano · asiento de nylon y poliéster · llantas de caucho
Color	Rojo
Modelo	ADCA2022

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualadca20221xb1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su andadera? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualadca20221xb1



Movilidad sin límites